

PLAQUETTE DE FORMATION



SUIT & TIE

Formation

**Développer sa
performance
commerciale
B to B & B to C**

SUIT & TIE

Plaquette de formation

Public

Adultes débutants en ventes, personnes en reconversion professionnelle et vendeur de niveau intermédiaire souhaitant renforcer leurs compétences.

Prérequis

Maîtrise du français, oral et écrit suffisante pour suivre une formation commerciale (niveau B1 du CECRL ou équivalent).

Durée de la formation

12h de formation sur 2 jours

Inscription

Pour toute demande d'inscription, veuillez nous contacter par téléphone
au 0782611663 ou par mail : formation@suitandtie.fr

Moyen et modalité

Présentiel

Alternance de théorie et de cas pratique

A l'issue de l'action de formation, la feuille d'emmarginement est complétée

et signée par le stagiaire, puis certifiée par l'organisme de formation

avant transmission pour contre-signature

Objectif

- Maîtriser la bonne posture et comprendre le rôle du commercial (les qualités clés du commercial performant et le mindset gagnant)

- Maîtriser la découverte client et l'écoute active (comprendre les besoins du client, la méthode SONCASE, la méthode DISC et le brise-glace)

- Maîtriser la construction d'un argumentaire (caractéristiques avantages et bénéfices, la méthode SPSB et construire son propre argumentaire)

- Maîtriser les étapes clés du processus de vente et gérer les objections (le processus de vente : les cinq étapes clés, comprendre et gérer les objections et la méthode CRAC)

- Maîtriser les technique de closing et la conclusion de la vente (identifier les signaux d'achat et les principales techniques de closing)

Moyen technique

Session de formation en présentiel avec book de formation et exercices écrit + oral

Adaptation et suivi de la formation

Un suivi de la formation et d'accompagnement seront réalisés tout au long de la formation. La formation pourra être adaptée pour palier à des difficultés majeures rencontrées par l'apprenant.

Evaluation de parcours

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par les stagiaires est effectué selon les modalités suivantes : Questionnaire

Test de positionnement

Un test de positionnement sera proposé pour adapter la formation avec le niveau de connaissance du stagiaire.

Délais d'accès

Un délais minimum et incompressible de 14 jours entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué.

Handicap

Toutes les formation dispensées par Suit and tie sont accessibles aux personnes en situation de handicap. lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Pour cela, nous. pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Coordonnées des partenaires handicap :

Délégation APF France handicap du nord

231 rue Nationale 59000 Lille

0320579984

dd.59@apf.asso.fr

Maison départementale des personnes handicapées (MDPH du Nord)

73 avenue Kennedy 59000 Lille

0359737373

lille-mdph@lenord.fr

FNATH (Fédération nationale des accidentés du travail et handicapés)

0320538585

juridique@fnath-nord.fr

Evaluation du besoin

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.

Le prix

495.00€ TTC

Contact

BALBO Fabrizio
0782611663
formation@suitandtie.fr

Programme de la formation

- Accueil des participants
- Présentation du déroulement de la formation et des objectifs
 - Présentation du formateur et des participants (parcours, attentes...)
 - Étape administrative (feuille de présence...)
- Évaluation des connaissances (test de positionnement)
- Formation théorique
- Exercices divers
- Démonstration et mise en pratique en binôme (Pratique)
 - Debriefing de la formation
 - Questions - réponses
 - Evaluation des connaissances (évaluation finale des compétences)
 - Remise d'une attestation de formation

Quelques chiffres 2026

nombre de prestation : 1
taux de satisfaction : 100%
taux de réussite : 100%
taux de recommandation : 100%
taux de présence : 100%
atteinte des objectifs : 100%